

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO
“Una mano per FATA, un sostegno ai minori e famiglie in difficoltà”
Codice progetto PTXSU0031823010429NXTX

TITOLO DEL PROGETTO:

Una mano per FATA, un sostegno ai minori e famiglie in difficoltà

Ente di accoglienza: SU00318B10 - FATA Famiglie per Temporanea Accoglienza ONLUS

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

A – Assistenza

Area di intervento:

03 - Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale del progetto quello di dare un sostegno concreto e un maggior supporto, sia materiale che psicologico - relazionale, ai minori in diverse fasce di età destinatari di affidamento da parte del Tribunale e alle famiglie in difficoltà socioeconomica della periferia milanese.

Provenendo da un passato difficile e complesso, i minori destinatari delle attività necessitano di un percorso di accompagnamento e crescita che dia loro gli strumenti adeguati ad affrontare le sfide del mondo e della società. Inoltre, il progetto rivolge la sua attenzione anche alle famiglie bisognose del territorio, provando a dare risposte e aiuti al fine di contribuire al miglioramento del loro benessere fisico e psicologico.

L'ente ha definito anche gli obiettivi più specifici:

1. Maggior supporto e migliore affiancamento ai minori nell'espletamento dei compiti, maggiore possibilità di partecipare ad attività extra scolastiche e maggiore aiuto nella vita quotidiana;
2. Maggior supporto e migliore affiancamento alle ragazze ospiti dell'alloggio per l'autonomia, con sostegno al loro passaggio all'indipendenza e all'autonomia;
3. Rendere lo sportello Mappamondo sempre più efficace e attivo, in modo da fornire alle persone in stato di disagio nuove risorse e alternative alla devianza o alla solitudine sociale;
4. Ampliare il numero di partner a sostegno delle iniziative di FATA e diffondere sul territorio queste ultime a sostegno delle comunità.

RUOLO E ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Per il raggiungimento dell'obiettivo 1

(Sedi di attuazione: 217564, via Italia 26, Cesano Boscone; 217565, via dei Valtorta 57, Milano)

- Supporto alle attività di gioco;
- Condivisione del momento dei pasti coi minori ospiti delle comunità educative;
- Aiuto nella preparazione dei pasti per i minori ospiti nelle comunità educative;
- Aiuto nell'imboccare bambini 1-3 anni;
- Aiuto nelle messe a letto dei bambini, con lettura di fiaba o racconti;
- Supporto e accompagnamento nella giornata quotidiana in trasferta durante il periodo festivo invernale o estivo;
- Supporto nelle attività da sottoporre e proporre al singolo bambino o a un gruppo di 2/3 bambini (es. lettura libro, pasta di sale, disegni con acquerelli...);
- Sostegno nei compiti scolastici durante i pomeriggi o i weekend;
- Ricerche e approfondimenti sulle materie di interesse dei minori con dispositivi audio video;
- Accompagnamenti a musei o posti culturali di interesse nel percorso di studio dei minori;
- Accompagnamento, ove possibile, con guida di autovetture a 4, 5 o 9 posti per ospiti alle attività (es. catechismo, partita o allenamenti di calcio o altro sport, corso di inglese);
- Accompagnamenti con mezzi pubblici;

- Accompagnamenti a piedi in caso di tragitti brevi;

Dopo la fase della formazione, tutte le attività dell'obiettivo 1 saranno svolte in autonomia sotto il coordinamento e la supervisione degli Olp.

Per il raggiungimento dell'obiettivo 2

(Sede di attuazione: 217564, via Italia 26, Cesano Boscone)

- Sostegno nella preparazione di esami universitari e/o prove di scuola superiore, anche eventualmente la maturità;
- Ricerche e approfondimenti sulle materie di interesse con dispositivi audio video;
- Accompagnamenti a musei o posti culturali di interesse nel percorso di studio;
- In caso di iscrizione ai corsi per la patente, affiancamento nello studio per raggiungere questo obiettivo;
- Stesura di lista della spesa con le ragazze e accompagnamento alla spesa, con attenzione ai costi e al rispetto del budget;
- Condivisione di momenti con le ragazze, come la cena, le uscite, i momenti di relax;
- Aiuto nella gestione della casa: accompagnamento su come gestire in autonomia un appartamento, dalla pulizia al cambio lenzuola, alle lavatrici;
- Accompagnamento con mezzi pubblici, per affiancarle nell'autonomia di movimento;
- Accompagnamento nella ricerca di un lavoro, con stesura di CV, mappatura delle possibilità, aiuto nella lettura di contratti e opportunità.

Dopo la fase della formazione, tutte le attività dell'obiettivo 2 saranno svolte in autonomia sotto il coordinamento e la supervisione degli Olp.

Per il raggiungimento dell'obiettivo 3

(Sede di attuazione: 217567, via delle Forze Armate 212, Milano)

- Supporto all'Apertura dello sportello nei pomeriggi;
- Supporto alle attività di Ascolto delle problematiche degli interlocutori che si affacciano allo sportello;
- Supporto alla Gestione delle pratiche burocratiche semplici richieste dalle persone in difficoltà;
- Aiuto nella gestione di corsi di lingua italiana per stranieri nei livelli base e A1;
- Attività di Distribuzione degli alimenti alle persone indigenti;
- Individuazione, coprogettazione e organizzazione di eventi e attività che possano essere di interesse per le persone in difficoltà del territorio.

Dopo la fase della formazione, tutte le attività dell'obiettivo 3 saranno svolte in autonomia sotto il coordinamento e la supervisione degli Olp.

Per il raggiungimento dell'obiettivo 4

(Sede di attuazione: 217566, via Milano 3, Cesano Boscone)

- Aiuto nell'individuazione e coprogettazione di bandi e progetti di fundraising;
- Aiuto nell'individuazione nell'organizzazione di eventi di comunicazione e raccolta fondi sul territorio;
- Aiuto nelle pratiche amministrative semplici e nei lavori di segreteria;
- Aiuto nella gestione del personale in affiancamento al Responsabile HR;
- Aiuto nel contattare aziende e privati per reperire materiale per le comunità o per le vendite solidali;
- Mappatura di servizi, aziende o prodotti per il benessere delle comunità;
- Ricerca di sconti per eventi, parchi tematici, musei e mostre per farvi partecipare i minori ospiti delle strutture;
- Aiuto nella gestione del database dei contatti;
- Supporto nella pubblicazione sui social e sul sito internet di contenuti inerenti all'attività di Fata;
- Accoglimento delle persone che portano prodotti in donazione;
- Gestione e smistamento di donazioni di usato;
- Controllo dei giocattoli per verificarne il corretto funzionamento;
- Aiuto nella vendita online e fisica di prodotti al fine di raccolta fondi.

Dopo la fase della formazione, tutte le attività degli dell'obiettivo 4 saranno svolte solo in parte in autonomia sotto il coordinamento e la supervisione degli Olp.

Parte delle attività (fino a un massimo di 340 ore del monte ore individuale complessivo) potranno essere svolte dagli operatori volontari "da remoto" a condizione che gli stessi dispongano degli strumenti adeguati.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

- Via dei Valtorta, 57 - MILANO (codice sede 217565)
- Via delle Forze Armate, 212 - MILANO (codice sede 217567)
- Via Milano, 3 - CESANO BOSCONI (codice sede 217566)
- Via Italia, 26 - CESANO BOSCONI (codice sede 217564)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

11 posti così ripartiti:

- 2 posti nella sede di Via dei Valtorta, 57 - MILANO (codice sede 217565)
- 2 posti nella sede di Via delle Forze Armate, 212 - MILANO (codice sede 217567)
- 2 posti nella sede di Via Milano, 3 - CESANO BOSCONI (codice sede 217566)
- 5 posti nella sede di Via Italia, 26 - CESANO BOSCONI (codice sede 217564)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Servizio su cinque giorni settimanali dal lunedì alla domenica, con due giorni di riposo settimanale e con un monte ore annuale complessivo di 1145 ore.

Si richiede flessibilità oraria, impiego nei giorni festivi e domenicali, disponibilità a trasferte.

EVENTUALI ULTERIORI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**1. Colloquio**

Il candidato si presenterà presso la sede attuativa di progetto nel giorno indicato dalla commissione di valutazione per effettuare il colloquio.

Durante il colloquio, la commissione tenderà a valorizzare i seguenti argomenti:

- la conoscenza che il candidato ha del servizio civile universale e delle sue finalità;
- l'interesse e l'idoneità del candidato a svolgere il servizio civile nel progetto scelto.

In particolare, durante il colloquio verrà assegnato un punteggio come di seguito indicato:

1. Conoscenza del servizio civile universale e delle sue finalità.

La commissione porrà una serie di domande al candidato tese a rilevare il livello di conoscenza in materia assegnerà, in base alle risposte date, fino a 25 punti

2. Interesse e idoneità del candidato a svolgere il servizio civile nel progetto scelto.

La commissione porrà una serie di domande al candidato tese a rilevare la conoscenza del progetto e dei suoi obiettivi, la disponibilità del candidato alle eventuali condizioni richieste dalla attuazione del progetto (ad esempio: missioni, trasferimenti, flessibilità oraria, pernottamento...), gli interessi e gli hobby che hanno attinenza con la proposta progettuale e le capacità comunicative; assegnerà, in base alle risposte date, fino a 25 punti.

Il punteggio massimo ottenibile durante il colloquio, tramite somma delle valutazioni dei singoli argomenti, è di 50 punti.

L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile viene raggiunta con un minimo di 30 punti.

2. Titoli

Verrà valutato solo il titolo più elevato.

Verranno valutati solamente i titoli inseriti all'interno della domanda di partecipazione presentata dal candidato entro le tempistiche indicate.

In particolare, verrà assegnato un punteggio fisso limitatamente al titolo di studio posseduto tra quelli sottoindicati:

- laurea specialistica: 20 punti
- laurea di primo livello (triennale): 19 punti
- diploma di scuola media superiore: 18 punti
- licenza media: 17 punti

Il punteggio massimo ottenibile è di 20 punti.

3. Esperienze pregresse

Verranno valutate solamente le esperienze pregresse descritte all'interno della domanda di partecipazione presentata dal candidato entro le tempistiche indicate dal processo di selezione.

Ad ognuna delle tipologie di esperienze sottoelencate verrà assegnato un punteggio fisso. Il punteggio delle diverse tipologie di esperienza è sommabile tra di loro.

a. Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso l'ente che lo realizza.

Tali esperienze dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi.

Il massimo periodo che verrà valutato è di 12 mesi.

Punteggio per 6 mesi: 6 punti

Punteggio per 7 mesi: 7 punti

Punteggio per 8 mesi: 8 punti

Punteggio per 9 mesi: 9 punti

Punteggio per 10 mesi: 10 punti

Punteggio per 11 mesi: 11 punti

Punteggio per 12 mesi: 12 punti

b. Aver avuto precedenti esperienze nell'area di intervento del progetto presso enti diversi da quello che lo realizza

Tali esperienze dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi.

Il massimo periodo che verrà valutato è di 12 mesi.

Punteggio per 6 mesi: 5 punti

Punteggio per 7 mesi: 5,5 punti

Punteggio per 8 mesi: 6 punti

Punteggio per 9 mesi: 6,5 punti
Punteggio per 10 mesi: 7 punti
Punteggio per 11 mesi: 7,5 punti
Punteggio per 12 mesi: 8 punti

c. Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso l'ente che lo realizza.

Tali esperienze dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi.

Il massimo periodo che verrà valutato è di 12 mesi.

Punteggio per 6 mesi: 3 punti
Punteggio per 7 mesi: 3,5 punti
Punteggio per 8 mesi: 4 punti
Punteggio per 9 mesi: 4,5 punti
Punteggio per 10 mesi: 5 punti
Punteggio per 11 mesi: 5,5 punti
Punteggio per 12 mesi: 6 punti

d. Aver avuto precedenti esperienze in settori e aree di intervento diverse da quelle del progetto presso enti diversi da quello che realizza il progetto.

Tali esperienze dovranno avere una durata pari o superiore a sei mesi complessivi.

Il massimo periodo che verrà valutato è di 12 mesi.

Punteggio per 6 mesi: 1 punto
Punteggio per 7 mesi: 1,5 punti
Punteggio per 8 mesi: 2 punti
Punteggio per 9 mesi: 2,5 punti
Punteggio per 10 mesi: 3 punti
Punteggio per 11 mesi: 3,5 punti
Punteggio per 12 mesi: 4 punti

Il punteggio massimo ottenibile è di 30 punti.

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 100 punti, ripartiti secondo le seguenti modalità:

1. Colloquio: massimo 50 punti
2. Valutazione dei titoli: massimo 20 punti
3. Precedenti esperienze: massimo 30 punti

La soglia minima da acquisire per ottenere l'idoneità al servizio civile deve essere pari o superiore a 30 dei 50 punti ottenibili nel colloquio

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Attestato specifico da ente terzo

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

32 ore

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica ha una durata complessiva di 72 ore, ed è erogata per 50 ore (70%) entro i primi 90 giorni dall'avvio del progetto e per 22 (30%) entro il nono mese dall'avvio del progetto.

La seconda parte della formazione riprenderà e completerà i moduli 9 (parte c) e 10 (parte c - d - e) erogati nella prima per rispondere alle esigenze di approfondimento dei temi trattati, conseguenti a quanto accaduto nei primi mesi di servizio.

Avrà luogo nelle sedi dell'Associazione (via Milano 3, via Italia 26 a Cesano Boscone e via Valtorta 57, via delle Forze Armate 212 a Milano) e sarà erogata in modo misto, sia in presenza che da remoto (sincrona e asincrona), rispettando la percentuale prevista dalle disposizioni dipartimentali.

Le metodologie previste per la formazione specifica sono:

- la lezione frontale fino al 50% del monte ore complessivo
- le dinamiche non formali per il restante 50% del monte ore complessivo

Il modulo di formazione specifica inerente alla Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale, sarà tenuto online in modalità sincrona.

Per quello che concerne la parte teorica, la formazione sarà svolta attraverso lezioni frontali di aula da parte di uno o più docenti, supportate da sussidi audiovisivi ed informatici, distribuzione di dispense e testi attinenti ai contenuti della formazione svolta.

La parte esperienziale-interattiva verrà invece svolta con modalità quali simulazioni ed esercitazioni sia individuali che di gruppo e studio di casi, sotto la supervisione del docente formatore.

<i>Modulo per operatori</i>	<i>Ore di formazione</i>
MODULO 1. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale	8
MODULO 2. Dove ci troviamo, la Fondazione FATA ONLUS: storia, mission, valori fondanti, funzionamento, aree di intervento	3
MODULO 3. Chi sono i bambini di FATA	3
MODULO 4. Metodologia psico-educativa applicata nelle comunità	18
Parte a) Il momento dell'accoglienza (2 ore)	
Parte b) la gestione della crisi nei bambini e nei ragazzi (4 ore)	
Parte c) Strumenti educativi: come scrivere un diario di bordo e il PEI (4 ore)	
Parte d) la gestione delle visite protette (4 ore)	
Parte e) Strumenti educativi nell'approccio cognitivo comportamentale (4 ore)	
MODULO 5. La quotidianità in Comunità educativa: ritmi e riti	2
MODULO 6. L'Affido familiare di minori in difficoltà	2
MODULO 7. Cosa sta dietro: funzionamento del tribunale e lettura di un decreto	2
MODULO 8. Il lavoro in gruppo: cosa significa essere equipe	2
MODULO 9. Il Mappamondo	13 (5 erogate entro il terzo mese e 8, parte c, entro il nono)
Parte a) Lo straniero, uno sguardo ampio (2 ore)	
Parte b) Il lavoro di mediatore culturale: come intervenire nei conflitti (3 ore)	
Parte c) Come insegnare italiano agli stranieri in maniera facile e intuitiva (con pratica) (8 ore)	
MODULO 10. Il dietro le quinte: cosa serve per far funzionare bene una Onlus	19 (5 erogate entro il terzo mese e 14, parti c, d ed e, entro il nono)
Parte a) Cos'è la raccolta fondi (3 ore)	
Parte b) I social, che approccio usare a tutela dei minori ospiti (2 ore)	
Parte c) Organizzazione di una festa o un evento, messa in pratica (8 ore)	
Parte d) Risorse Umane: le procedure per un buon funzionamento (2 ore)	
Parte e) La Carta dei Servizi (4 ore)	

MISURA AGGIUNTIVA TUTORAGGIO

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Il percorso di tutoraggio si svolge lungo gli ultimi tre mesi del Servizio Civile Universale e impegna l'operatore volontario per un totale di 21 ore (17 collettive e 4 individuali) articolate nella tabella di seguito proposta. Si segnala che nelle ore svolte collettivamente:

- La classe di operatori volontari sarà composta da un numero massimo di 30 unità;
- Il rapporto tra numero di volontari e tutor sarà di 1 tutor ogni 30 volontari, simile alla formazione generale, in quanto gli argomenti affrontati negli incontri di richiedono modalità di svolgimento, tipicamente d'aula, che garantiscono una buona qualità del servizio rispetto alla numerosità dei discenti.

Sintesi degli incontri:

- Primo incontro: Collettivo in presenza - Inizio del decimo mese di servizio - 4 ore
- Secondo incontro: Collettivo in presenza - Seconda metà del decimo mese di servizio - 5 ore
- Terzo incontro: Individuale modalità on line sincrona - Tra la fine del decimo mese di servizio e l'inizio dell'undicesimo - 2 ore
- Quarto incontro: Collettivo modalità on line sincrona- Seconda metà dell'undicesimo mese di servizio - 5 ore
- Quinto incontro: Individuale modalità on line sincrona - Tra la fine dell'undicesimo mese di servizio e l'inizio del dodicesimo - 2 ore
- Sesto incontro: Collettivo in presenza - dodicesimo mese di servizio - 3 ore

Come dettagliato precedente, gli incontri si svolgeranno in modalità on line sincrona per un totale di 9 ore, pari al 42,85% del totale.

→Attività obbligatorie

Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività obbligatorie:

- Autovalutazione delle competenze, trasversali e specifiche, acquisite durante l'esperienza di Servizio Civile Universale, attraverso focus group, da tenersi durante incontri di gruppo, e colloqui individuali con il tutor, con particolare attenzione alle prospettive professionali e formative del singolo operatore volontario, anche alla luce degli elementi emersi lungo il percorso di tutoraggio

- Al fine di offrire una visione ampia e articolata degli strumenti utili alla ricerca del lavoro sono previste le seguenti attività:

- guida alla stesura del Curriculum Vitae e introduzione agli strumenti informatici per la sua produzione;
- presentazione dei modelli Europass e dello strumento Youthpass;
- introduzione al software Canva, utile per la cura grafica e la personalizzazione del CV;
- utilizzo dei social network per lo sviluppo di contatti professionali (es. LinkedIn) e approfondimento sul tema della web reputation;
- revisione e analisi dei singoli CV, in relazione alla storia esperienziale e formativa degli operatori volontari;
- stesura della lettera di presentazione;
- simulazione di colloqui di lavoro.

- Presentazione dei servizi per il lavoro presenti sul territorio: Informagiovani, centro per l'impiego, agenzie per il lavoro.

→Attività opzionali

Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività opzionali:

- mappatura delle realtà territoriali del privato sociale a partire dall'esperienza degli operatori volontari; ricerca e modalità di accesso ai bandi di concorso pubblici.
- viene offerta all'operatore volontario la possibilità, a fine servizio, di intraprendere un percorso individuale di orientamento e ricerca del lavoro grazie all'accordo di programma con la società di formazione CESVIP Lombardia.
- presentazione delle principali tipologie contrattuali previste dall'attuale legislazione sul lavoro

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

“INSIEME SI PUÒ: un programma di Servizio Civile Universale nelle province di Milano e Pavia”

OBBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 3 dell'Agenda 2030: “Assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età”

Obiettivo 4 dell'Agenda 2030: “Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese